

INFORMATIVA E CONSENSO

(ALLEGATO) INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

1. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati oggetto del presente trattamento sono i dati personali forniti - anche per obbligo di legge (1) - da Lei o da altri soggetti (2), anche telefonicamente in fase di contatto con la Centrale operativa, inclusi i dati relativi alla prestazione sanitaria (3).

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per l'attività assicurativa e liquidativa che la riguarda, incluse, la lavorazione delle richieste di rimborso delle prestazioni effettuate (compresi accertamenti amministrativi e controlli sanitari), la liquidazione delle pratiche sanitarie (indirette e in convenzione diretta) (4), l'esecuzione degli adempimenti normativi, lo svolgimento di attività di prevenzione e contrasto frodi. Per il conferimento dei dati sanitari è necessario il suo consenso e il rifiuto di fornirlo può comportare l'impossibilità per la Compagnia a prestare il servizio.

3. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, sono trattati con idonee modalità e procedure anche informatizzate necessarie esclusivamente al perseguimento delle finalità di cui al punto precedente e tali da garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza. I Suoi dati saranno conservati per tutto il tempo di vigenza del rapporto contrattuale e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni).

4. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati in Italia; ove necessario, potranno essere comunicati, nel rispetto del GDPR, in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della Unione Europea ad altri soggetti con funzioni di natura tecnica organizzativa e operativa che fanno parte della c.d. catena assicurativa, della cui collaborazione la Compagnia si avvale. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di autonomi "titolari" o di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con la Compagnia (5). Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dalla legge.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà conoscere quali sono i suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo: accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca del consenso, opposizione (6) e di proporre reclamo al Garante Privacy (7).

6. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A.

Per l'esercizio dei Suoi diritti ai sensi del Capo III del GDPR può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO) inviando una mail all'indirizzo privacy@rbmsalute.it, o in alternativa scrivendo all'Ufficio Privacy presso la sede di RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A., Via E. Forlanini, 24 - Loc. Borgo Verde - 31022 Preganziol (TV). Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. La versione aggiornata dell'Informativa è disponibile sul sito internet della Compagnia <https://www.rbmsalute.it>

CONSENSO al trattamento dei dati personali di natura sanitaria ai fini assicurativi/liquidativi

Apponendo la Sua firma in calce, Lei esprime il consenso a che i Suoi dati personali, di cui al punto 1 della presente informativa, vengano trattati da RBM ASSICURAZIONE SALUTE S.p.A. e dagli altri soggetti indicati, secondo i termini e le modalità esposte nella presente Informativa.

LUOGO E DATA

NOME E COGNOME DELL'INTERESSATO (LEGGIBILE)

FIRMA

NOTE

(1) Ad esempio, la disciplina contro il riciclaggio, disposizioni dell'IVASS e del Garante Privacy o per adempimenti in materia di accertamenti fiscali.

(2) Ad esempio, il contraente del piano sanitario che La qualifica come assistito.

(3) La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e di contatto, dati di polizza, dati relativi al sinistro che la riguarda e altri dati personali forniti dall'interessato, compresi tra quelli che il GDPR all'Art. 9 indica come "categorie particolari di dati personali" (dati relativi alla salute denominati in precedenza dati "sensibili")

(4) Gestione e liquidazione dei sinistri in regime di assistenza diretta e indiretta nell'ambito dell'esercizio dell'attività a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

(5) I soggetti possono svolgere la funzione di Responsabili del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari di trattamenti aventi le medesime finalità sopra indicate o finalità ad esse strettamente correlate. Si tratta, tra gli altri, di Fondi sanitari, Casse sanitarie, Società di mutuo soccorso, Compagnie di Assicurazione e Broker - relativamente alle polizze malattia - nei confronti dei quali vengono svolti i servizi amministrativi e liquidativi, nonché strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi sanitari, società del gruppo e altre società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. Vi sono poi organismi istituzionali, nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

(6) Questi diritti sono previsti dal Capo III del GDPR (artt. 15-22).

(7) Qualora ravvisi un trattamento dei Suoi dati non coerente con i consensi da Lei espressi può sporgere reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità indicate sul sito del Garante stesso.